

产品质量和服务质量的自我声明书

为了深入贯彻实施《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》，加快提升产品和服务质量水平，提高企业质量和品牌的竞争力，推动企业高质量发展，我司就产品质量和服务质量自我声明如下：

- 1、坚决贯彻国家质量法律法规、国家强制性标准和质量方针、政策，树立质量法制意识和以质取胜的质量理念；
- 2、切实承担企业质量主体责任，始终把质量作为企业的生命，把满足用户需求作为企业永恒的目标；
- 3、积极采用先进质量管理方法，推动质量管理体系升级；牢固树立“质量第一”的观念，做到人人明确质量责任，人人严把质量关；
- 4、大力实施品牌战略，以创建国内一流品牌为目标，加快企业质量升级，提升品牌的影响力；
- 5、积极采用先进标准，严格杜绝侵权和任何不正当的竞争行为；
- 6、维护消费者的合法权益，为用户提供真实、准确的信息和优质的服务，加强售后服务，切实履行对用户的服务承诺；
- 7、以诚实守信为核心价值纳入企业精神文明和企业文化建设中，把诚信经营理念落实到企业生产经营的全过程！

质量承诺

1. 每批产品和原材料具有可追溯性，质量记录追溯不少于 10 年。
2. 产品质保期为出厂之日起 3 年或装机使用 5 万公里（先到为准），若质保期内出现产品质量问题，应免费更换相应数量产品并赔偿相应损失。
3. 在产品质保期内，若因用户操作不当或其他非质量问题导致产品无法正常使用，应根据用户的需求组织或协助解决问题。

技术先进性指标

序号	质量特性	标准技术项目	T/ZZB 0284-2017 汽车 起动机用电磁开关	QC/T810-2009 汽车起动机 机电磁开关技术条件	先进性
1	安全性	重金属, mg/ kg 镉 (Cd) 铅 (Pb) 汞 (Hg) 铬 (Cr) 六价铬 六价铬化合物	限量应该满足目标市场 最新环保要求, 并提供 相应检测报告	所有材料不应含石棉和 金属镉, 不宜含汞、铅、 和六价铬	提升
2	工作条件	环境温度	-40℃~105℃	-40℃~120℃	提升
3	工作条件	防护等级	IP5K6K	IP54	提升
4	工作条件	顶齿力	符合产品技术要求	/	提升/新增
5	工作条件	开关盖抗扭力	≥25N.m		提升/新增

浙江星普汽车科技有限公司

2022年12月27日